

事業所名 児童発達支援事業所 ぶりんぐ音更

公表日 2025年3月19日

利用児童数 2025年2月22日

回収数

24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				・できれば、体を動かせるようなプレイルームがあるともっと良い。	参考にさせていただき、スタッフ間で検討いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1				配置基準は満たしており、加配のスタッフも配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1		1		ホームページにて支援プログラムを掲載しております。保護者様への周知を徹底いたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		1		個別の支援計画は、ガイドラインに沿って立案しております。今後はより一層丁寧なご説明を心がけます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1			・毎回丁寧な説明があり、子どもの状況を把握できています。	必要なスキルの定着のため、繰り返し実施が必要な場合があります。スキル習得後にステップアップいたします。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	14	5		個別学習を中心にご家庭での対応によるスキルアップを目指しており、事業所外での交流は企画しておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	1	4		所長との面談の中で個別にご家族への助言を行っているため、研修会等は実施しておりませんでした。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	2				所長との面談、担当スタッフとの療育報告の中で、今後はより一層丁寧なモニタリングを心がけます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				・毎回の面談で何度も救われています。	あたたかい評価をいただきありがとうございます。今後も精進いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	9	10	4	・面談で家族支援があるので良い。	保護者会の活動の支援、保護者同士の連携の支援の要望があれば対応いたします。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	5		1		通所時は毎回の保護者面談を実施しております。相談窓口は面談担当者ですので、面接の折にお伝えいただければ迅速に対応いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	5			・可能なら面談がない日は事前にお知らせしていただけるとありがたいです。(急遽無理なときもあるとは思いますが…)	可能な限り事前にお伝えできるよう、善処いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	5	2	5		定期的にお便りを発行しています。自己評価の結果も掲載されているため、ホームページをご参照ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1		2		まだまだ努力が足りないようです。更なる徹底に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3		4		マニュアルは全て策定していますが、保護者様への周知が足りませんでした。面談等で周知を図ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3	1	2		7月、10月に消防訓練・避難訓練を行いました。お便りにて配布いたしました。さらに周知を徹底いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2		3		日々お子様の安全確保に留意した上で療育を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	7		7	・そのような機会はないが、体制はしっかりしていると思っています。	今までそのような事例はありませんでしたが、実際に起きた際には速やかに対処いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	5			・子だけでなく、親も通うなかでの楽しみや話を聞いてもらえる安心があります。課題内容を調整いたします。	ステップアップのため、時には設定した課題が負担になる事があるかもしれません。課題内容を調整いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				・ここを利用させていただいたおかげで今があると思っています。親子、家族が救われています。	あたたかい評価をいただきありがとうございます。今後も精進いたします。